

messe frankfurt



Davranış Kuralları

Önsöz

Messe Frankfurt, kendi fuar alanına sahip dünyanın önde gelen ticaret fuarı, kongre ve etkinlik organizatörlerinden biridir. İnsanlara ve çevrelerine karşı sorumluluğumuzun bilincindeyiz ve iş ortaklarımızın da aynı yüksek etik standartlara uymasını bekliyoruz. Aşağıdaki Davranış Kuralları, şirketin etik davranış taahhüdünü tanımlar ve iş uygulamaları için bir rehber görevi görür. En önemli davranış kurallarını özetler ve belirsiz durumlarda yönlendirme sağlar.

İnsan haklarına saygı

İnsan onuruna saygı duyuyoruz. Her insan, BM İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi'nde belirtilen hak ve özgürlüklere sahiptir. Demokrasi ve hukukun üstünlüğü, iş uygulamalarımızın temelidir. Bu aynı zamanda farklı fikirlere sahip insanlara karşı hoşgörülü olmak anlamına da gelir.

Fırsat eşitliğinin teşvik edilmesi

Messe Frankfurt, insanların bir araya geldiği bir yerdir. Farklı kültürler ve bakış açıları, büyük değer verdiğimiz bir çeşitlilik sağlar. Çeşitliliği, bizi ileriye taşıyan bir başarı faktörü olarak görüyoruz. Grubumuzda, önyargı ve dışlamadan uzak bir çalışma ortamına bağlıyız. Ten rengi, milliyet, etnik köken, siyasi inanç, sosyal geçmiş, engellilik durumu, cinsel kimlik ve yönelim, dini inanç, cinsiyet veya yaşlarına bakılmaksızın tüm çalışanlar için fırsat ve muamele eşitliğini teşvik ediyoruz.

Hiçbir ayrımcılık türüne tolerans gösterilmeyecektir.

Mümkün olduğunca, uygun eğitim ve ileri eğitim önlemleri aracılığıyla çalışanların mesleki becerilerini geliştirmelerine yardımcı oluyoruz. Çalışanlarımızı iş ve aile hayatı arasında sağlıklı bir denge kurmaya teşvik ediyor ve yeteneklerini şirketimizin başarısına katmalarına yardımcı oluyoruz.

Birbirimize karşı davranışlar

Şirketimiz genelinde karşılıklı saygı ve takdir, birbirimizle ve aynı zamanda iş ortaklarımızla olan ilişkilerimizi etkiler. Ayrımcılık ve taciz kabul edilemez. Etik davranışı ve adaleti teşvik eden bir çalışma kültürü oluşturmak bizim için önemlidir. Saygı, nezaket ve karşılıklı değer verme ile şekillenen bir çalışma ortamı yaratıyoruz. Birbirimize karşı açık ve saygılı olmayı önemsiyoruz. Takım ruhu bizi ileriye taşır. İşyerinde hiçbir taciz veya zorbalık biçimine tolerans göstermiyoruz. Özellikle çalışanlara yönelik psikolojik taciz, cinsel taciz veya ayrımcılık gibi uygunsuz muamelelere tolerans göstermiyoruz. Bu durum cinsel, zorlayıcı, tehditkar veya aşağılayıcı jestleri, dili ve/veya fiziksel teması da kapsar.

Adil çalışma koşulları

Adil çalışma koşullarını savunuyoruz.

Uluslararası düzeyde ilan edilmiş tüm insan haklarına uyulmasını sağlamaya kararlıyız. Özellikle, yasal hükümlere aykırı olarak hiçbir çocuğu veya genci istihdam etmiyoruz. Zorla çalıştırma, insan ticareti, kölelik ve çocuk işçiliği kabul edilemez ve iş ortaklarımız tarafından da tolere edilemez. Adil ücretlendirme sözü veriyoruz. Ücretler ve maaşlar, ilgili ülkedeki yasal asgari standartlara en azından eşdeğerdir. Bu, çalışma süresi düzenlemeleri için de geçerlidir.

İş güvenliği

Yürürlükteki ulusal düzenlemelere ve uluslararası iş sağlığı ve güvenliği standartlarına uygun olarak çalışanlarımız için güvenli çalışma koşulları yaratıyoruz. Özellikle, işle ilgili kazaların ve hastalıkların önlenmesi için çalışanların geçerli düzenlemeler kapsamında yangından korunma ve iş sağlığı ve güvenliği konularında eğitim almalarını sağlıyoruz.

Operasyonel olanaklarımız dahilinde sağlığı teşvik etmek için çeşitli yöntemler sunuyoruz. Çalışanların işyerinde güvenliğe uymaları ve kendi sağlıklarına dikkat etmeleri gerekmektedir.

Sürdürülebilirlik

Messe Frankfurt'ta sürdürülebilir iş uygulamalarımız, ilgili herkesin sorumluluk almasını gerektirir. Burada odak noktası ekolojik, ekonomik ve sosyal yönlerdir. Kendimizi sürdürülebilir bir şirket olarak konumlandırmayı temel yönetim görevlerimizden biri olarak görüyoruz. Bu amaçla, farklı disiplinlerden üst düzey Grup yöneticilerini içeren Sürdürülebilirlik Kurulumuzu oluşturduk. Kurul, hedefleri formüle etmek, ticari fizibilitelerini belirlemek, önlemleri tanımlamak ve önceliklendirmek ve ilgili departmanlarla birlikte bu sürdürülebilir hedefleri uygulamak ve ileriye taşımak üzere Grup Yönetim Kurulu tarafından görevlendirilmiştir.

Messe Frankfurt Grubu bünyesindeki sürdürülebilir faaliyetlerimizi sistematik olarak optimize etmeye devam ediyoruz.

Çevre koruma

Doğal çevremize saygı duymak ve onu korumak bizim için son derece önemlidir. Ayrıca tüm ticari faaliyetlerimizde çevresel performansımızı sürekli olarak iyileştirmeyi hedefliyoruz. Bunun merkezinde, doğal kaynaklarımızı kullanırken mümkün olduğunca sürdürülebilir olma ihtiyacı yer almaktadır. Bu durum, her şeyden önce kaynakları idareli kullanmak ve mümkün olan her yerde yeniden kullanmak veya geri dönüştürmek anlamına gelir.

Şirket mülkiyeti

Şirketin mülkünü ve varlıklarını kullanırken dikkatli ve sorumluyuz. Çalışma materyalleri ve ekipmanları, ofis mobilyaları ve BT ekipmanları kaynak dostu bir şekilde kullanılır ve mümkün olan her yerde yeniden kullanılır veya geri dönüştürülür. Sarf malzemeleri idareli kullanılır.

Veri koruma

Kişisel verilerin paylaşımı, günlük işlerimizin ayrılmaz bir parçası ve başarılı işbirliklerinin temelidir. Bu doğrultuda, müşterilerimize, çalışanlarımıza ve iş ortaklarımıza ait verilerin gizlilikle ele alınması bizim için önemlidir. Veri koruma yasalarına, veri güvenliği ve şeffaflık ile ilgili beklentilere uyulmasını sağlıyoruz. Bu yaklaşım aynı zamanda, en son bilgi teknolojilerini dikkate alarak süreçlerimizi sürekli izlemeyi ve optimize etmeyi de kapsar. Çalışanlarımız, kişisel verilerle çalışırken veri koruma gerekliliklerine uymalarını sağlamak amacıyla uzmanlar tarafından desteklenmektedir.

Siber güvenlik – siber dayanıklılık

İşlediğimiz şirket verileri işimizin temelini oluşturur. Etkileşim ve bağlantılar etkinlik sektörünün can damarıdır; veriler bunun için gereklidir ve bu yüzden çok değerlidir. Özellikle verilerimiz bağlamında BT sistemlerimizin her zaman korunmasını sağlamak için güvenlik önlemleri her daim en son teknolojik standartlara uygundur. Verilere yönelik tüm yetkisiz erişim, hırsızlık, değişiklik veya imha eylemleri engellenmelidir. BT sistemlerimizin suistimal edilmesini önleyebilmemiz için Messe Frankfurt'ta çalışan herkesin dikkatli olması gerekmektedir. Bu durum özellikle mobil çalışma süreçlerinde önem taşımaktadır. Erişim verilerimizi (sözlü veya yazılı olarak) asla ifşa etmiyoruz ve harici sözleşmeli ortaklarla bilgi alışverişinde güvenli yöntemler kullanıyoruz. Bilinmeyen göndericilerden gelen veya ek içeren tüm e-postalar dikkatlice incelenir.

Gizlilik

Üçüncü şahıslara ifşa yetkisi olmayan tüm bilgileri gizli tutuyor ve yetkisiz erişime karşı koruyoruz. Gizli bilgiler, özellikle ticari ve şirket sırlarını, know-how'ı ve bilginin doğası gereği gizli sayılabilecek diğer verileri içerir. Şüphelenilen durumlarda, iletilen tüm bilgiler gizli kabul edilmelidir.

Gerektiği ölçüde, bu gizliliği koruma yükümlülüğü, iş ortaklarımızla yaptığımız sözleşmelerdeki ilgili maddeler aracılığıyla onlar için de geçerlidir.

Sosyal medya

Sosyal medyayı sorumlu bir şekilde kullanıyoruz. Müşterilerimizin, çalışanlarımızın ve iş ortaklarımızın özel alanlarına saygı duyuyoruz. Paylaşmalarımız – özellikle fotoğraflar – her zaman gösterilen kişilerin kişilik haklarına saygı duyar.

Saldırgan veya hakaret içeren içerikler paylaşmıyor veya iletmiyoruz.

Bağışlar ve sponsorluk

Dünyanın önde gelen ticari fuar, kongre ve etkinlik şirketlerinden biri olarak kurumsal sosyal sorumluluğumuzu çok ciddiye alıyoruz. Özellikle Frankfurt'ta olmak üzere, kurum dışı organizasyonları ve etkinlikleri sponsorluk, üyelik ve bağış şeklinde destekliyoruz. Karar alma süreçlerimizde daha fazla şeffaflık ve hesap verebilirlik sağlamak amacıyla eğitim, kültür, spor ve toplum gibi temel alanlara odaklanıyoruz.

Çıkar çatışmaları

Karar alma süreçlerimiz her zaman şirketin çıkarlarına uygundur ve kişisel çıkarlardan veya menfaatlardan etkilenmez. İş ilişkilerini etkileyebilecek çıkar çatışmaları, bir çıkar çatışması izlenimi yaratmaktan dahi kaçınmak amacıyla önlenir veya beyan edilir. Bir çıkar çatışmasından etkilenen çalışanlar, nasıl ilerleyeceklerini belirlemek için durumu doğrudan yöneticilerine veya Uyum departmanına bildirir.

Yolsuzlukla mücadele

Yolsuzluğun her biçimine karşıyız. Karar alma süreçlerimiz her zaman şirketin çıkarlarına uygundur ve kişisel menfaatlardan etkilenmez. Sözleşmeli ortaklarımıza karşı davranışlarımız vicdanlı, adil ve şeffaftır. Kararlarımızı etkileyebilecek hiçbir hediye veya farklı menfaati kabul etmiyoruz. Sözleşmeli ortaklarımızın da sözleşme gereği buna uymaları zorunludur. İstenen bir sonuca ulaşmak amacıyla hiçbir hediye veya menfaat teklif edilemez. Benzer şekilde, iş ortaklarımızın kararlarını etkilemek için hiçbir hediye veya menfaat teklif etmiyoruz.

Uluslararası terörizm/kara para aklama ile mücadele

Küresel bir şirket olarak, uymakla yükümlü olduğumuz dış ticaret hükümlerine odaklanmak bizim için büyük önem taşır. Terörizm, uyuşturucu kaçakçılığı veya diğer suç faaliyetleriyle bağlantılı kuruluşlar veya kişilerle iş yapmıyoruz. Tüm ulusal ve uluslararası yaptırım listelerine bağlıyız.

Antitröst yasası

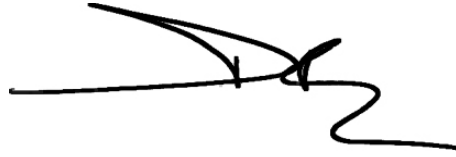
İşleyen bir rekabet ortamını sağlamak için geçerli yasalara, özellikle de antitröst (rekabet) yasalarına uyuyoruz. Adil rekabeti engelleyen anlaşmalara katılmıyoruz. Fiyatlar, koşullar veya pazar davranışı/kurumsal stratejilerle ilgili hiçbir anlaşma yapılamaz. Rekabeti aktif olarak korumak ve teşvik etmek için gerekli adımları atıyoruz; özellikle rekabete aykırı ayrımcılık uygulamıyoruz.

Yardım / Destek

Bu beyanın ilkelerine yönelik olası ihlallerin bildirilmesine olanak tanıyan bir şikayet mekanizması kurduk. Burada, korumalı bir prosedürün parçası olarak – özellikle işyerinde tacize veya ayrımcılığa uğradıklarını hissettiklerinde – çalışanlar durumu gizlilik içinde Messe Frankfurt'un Uyum departmanına veya ombudsmanına (Almanya'daki çalışanlardan sorumlu) bildirebilirler. Çalışanların veya iş ortaklarının veri korumasıyla ilgili herhangi bir sorusu varsa, bu amaç için özel olarak kurulmuş olan privacy@messefrankfurt.com adresine e-posta gönderebilirler.



Wolfgang Marzin



Detlef Braun

Messe Frankfurt İhbar Sistemi



Çevre koruma uygulamalarının veya insan haklarının (ayrımcılık, örgütlenme özgürlüğünün ihlali, adil olmayan ücret uygulamaları veya yeterli çalışan korumasının sağlanamaması gibi) olası veya fiili ihlallerine ilişkin herhangi bir bilginiz varsa, bunu bizimle paylaşmanızı rica ederiz.

Messe Frankfurt'un Uyum Yönetimi ekibine şu adresten ulaşabilirsiniz:

Messe Frankfurt GmbH
Dikkatine: HS 33 Uyum Yönetimi / Gizli
Ludwig-Erhard- Anlage 1
60327 Frankfurt am Main, Almanya
Telefon: +49 69 - 75 75 60 60
E-Mail: compliance@messefrankfurt.com

Bilgileri kendi adınızla veya anonim olarak sağlayabilirsiniz. Ancak, konuyla ilgili sorular sorabilmemiz, dikkatimize sunduğunuz durumu araştırabilmemiz ve netleştirebilmemiz adına bizimle açık bir şekilde iletişim kurmanızı teşvik ediyoruz.

Bir raporun işlenmesi ve söz konusu durumun araştırılması sürecine dahil olan herkes, ihbarcının ve raporda adı geçen kişilerin kimliğini gizli tutmakla yükümlüdür.

Yasal düzenlemelerin olası veya fiili ihlallerini iyi niyetle bildiren herkes, Messe Frankfurt'un açık korumasına tabi olacaktır. Bir ihbar raporu sunması sonucunda hiç kimse hiçbir şekilde dezavantajlı duruma düşürülmemelidir. Bu ilke aynı zamanda raporunuz veya ifşanız konusunda size yardımcı olan herkes için de geçerlidir.